

POLÍTICA DE  
**PRIVACIDAD**  
VEHÍCULOS DE  
MOVILIDAD PERSONAL

moxsi

SITYCLETA  
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
SITYNETA

moxsi

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL

Bienvenido a nuestra Política de Privacidad. Esta política le ayudará a tomar decisiones sobre los datos que nos facilite a través de esta aplicación. Por ello, le recomendamos que la lea atentamente.

Nos reervamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Le recomendamos revisar la misma, y si se ha registrado y accede a su cuenta o perfil, se le informará de las modificaciones.

Conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos le informamos de lo siguiente:

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento es el

AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

NIF P3501700C

León y Castillo, nº 270,

35005, Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas

Contacto del Delegado de Protección de Datos: [dpd@ayto.laspalmasgc.es](mailto:dpd@ayto.laspalmasgc.es)

La gestión de este servicio se realiza a través de la siguiente empresa municipal con consideración de medio propio personificado y servicio técnico del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. Será esta entidad, encargada del tratamiento de datos, la que se encargue de la gestión de sus datos personales así como la atención a sus solicitudes de ejercicios de derechos en materia de Protección de Datos:

SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS DE LAS PALMAS DE G.C., S.A. (a partir de ahora, SAGULPA)

Avda. Alcalde José Ramírez Bethencourt 33 Bajo

35004, Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas.

Contacto del Delegado de Protección de Datos: [dpd@sagulpa.com](mailto:dpd@sagulpa.com)

### 2. ¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Vamos a tratar sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Gestionar el alta en el área de registro de usuario y su acceso a la aplicación.
- Gestión de la tarifa contratada y métodos de pago.
- Proporcionar, personalizar y mejorar tu experiencia con la Aplicación y con el servicio puesto a tu disposición a través de la misma.
- Recibir sus comentarios e incidencias del servicio.
- Informarle sobre incidencias del servicio.
- Ofrecer información sobre novedades del sistema, información de precios y ofertas especiales si hemos obtenido su consentimiento.
- Proporcionar, personalizar y mejorar tu experiencia con la Aplicación y con el servicio puesto a tu disposición a través de la misma.

- Garantizar el funcionamiento técnico de la Aplicación, desarrollar nuevos servicios y analizar el uso de la misma, incluida su interacción con aplicaciones y servicios puestos a su disposición.
- Realizar análisis estadísticos de uso de la Aplicación.
  - Los datos estadísticos se tratarán para esta finalidad previa disociación de los datos, de tal forma que ninguna persona sea identificada o identificable a partir de los mismos, limitándose a analizar la actividad de los usuarios y su frecuencia de utilización de la Aplicación (ej: solicitamos datos de género para fines meramente estadísticos).
- Aplicar esta política de privacidad, los términos y las condiciones de uso.
- En cuanto al posicionamiento GPS, cabe destacar:

Debido a las políticas de movilidad sostenible, actuales y futuras, conforme al Plan de Movilidad Urbana Sostenible y la Agenda 2030, se perfila como un mecanismo esencial el tratamiento de los datos de posicionamiento. Con estos datos masivos y su estudio, se podrán alcanzar políticas efectivas que configuren un nuevo modelo de ciudad alternativa y sostenible en Las Palmas de Gran Canaria.

Es aquí donde la VMP se perfila como fundamental para conseguir una nueva configuración de la movilidad en los desplazamientos de los ciudadanos, apostando por un medio de transporte más respetuoso con el entorno.

Por ello que resulta necesario disponer de datos objetivos y precisos para la ejecución en segundo plano de la posición GPS por medio de la app. El objetivo reside en configurar mejores estrategias en el entramado de carriles bici de la ciudad, proporcionar un servicio con garantías y de calidad (entre otros), además de la seguridad en los desplazamientos en las vías públicas debido a la convergencia de varios tipos de vehículos sobre la calzada.

Toda esta información de gran relevancia se tratará conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos, donde de forma completamente anonimizada se gestionará para procesar las ubicaciones de los usuarios del servicio de alquiler de VMP.

### 3. Permisos de la app

Para prestar estos servicios, se requiere una conexión a Internet y los siguientes permisos para acceder al Teléfono:

- Cámara: Tanto para el escaneo de código QR como si quiere enviar alguna fotografía informando sobre alguna incidencia del servicio.
- Ubicación: Utilizamos la ubicación para poder mostrarle las estaciones más próximas a su situación y la disponibilidad de VMP en las mismas. También utilizamos la ubicación para realizar el seguimiento realizado con la VMP que nos permitirá obtener datos estadísticos y analizar mejores en la red de carriles bici de la ciudad.

- Sítycleta funcionará en segundo plano mientras hace uso del sistema. Gracias a ello, permitirá recopilar datos de forma completamente anonimizada para mejorar su experiencia y el servicio prestado, así como obtener datos para clasificaciones mediante retos interactivos implementados en la app que se asocien al perfil dando su consentimiento para dicha competición.

Redes Wi-Fi: Para obtener y actualizar la conexión a Internet.

Datos técnicos que podrán incluir su dirección IP, la identificación única de su dispositivo, la información operacional que posibilita la interacción con los servicios de la Aplicación, su sistema operativo y la versión de nuestra Aplicación que utiliza.

Puede gestionar los permisos a través de la configuración de permisos de su teléfono móvil. Puede encontrar más información en los siguientes enlaces:

· [Android](#)

· [iPhone](#)

Otros: Para otros sistemas operativos, acuda la web del mismo.

#### 4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para los tratamientos indicados con anterioridad es la ejecución de un contrato.

La base legal para envío a través de medios electrónicos de información sobre novedades del sistema, información de precios y ofertas especiales es su consentimiento.

#### 5. ¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Los datos personales serán mantenidos mientras se mantenga la vinculación con el Responsable. Al finalizar los mismos, los datos personales tratados en cada una de las finalidades indicadas se mantendrán durante los plazos legalmente previstos o durante el plazo que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales. Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

#### 6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Podrán tener acceso a los datos los proveedores contratados para poder prestarle el servicio.

No se comunicarán datos a terceros, salvo obligación legal. En concreto, se comunicarán a la Administración Tributaria correspondiente, a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido como a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del acuerdo.

En caso de compra o pago, si elige alguna aplicación, web, plataforma, tarjeta bancaria, o algún otro servicio online, sus datos se cederán a esa plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad.

## 7. Transferencias internacionales de datos personales

SAGULPA no tiene previsto realizar transferencias internacionales de datos, sin embargo, en caso de ser necesarias, sólo se realizarán a entidades que hayan demostrado que cumplen con el nivel de protección y garantías de acuerdo con los parámetros y exigencias previstas en la normativa vigente en materia de protección de datos, como el Reglamento Europeo, o cuando exista un habilitación legal para realizar la transferencia internacional.

Datos personales de terceros.

## 8. ¿Incluimos datos personales de terceras personas?

No, como norma general sólo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si nos aporta datos de terceros deberá, con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario nos exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

## 9. ¿Tratamos datos de menores?

No tratamos datos de menores de 14 años sin consentimiento del padre, madre o tutor legal. Por tanto, absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. SAGULPA se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

## 10. ¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

Puede estar tranquilo. Hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los Datos Personales que manejamos y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de Datos personales.

## 11. ¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia de un tratamiento de sus datos, a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire el consentimiento otorgado.

En determinados supuestos el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

En determinados supuestos puede ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica a usted o el nuevo responsable de tratamiento que designe.

Tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los ejercicios de derechos serán tramitados por SAGULPA, que dispone de formularios para el ejercicio de derechos que puede solicitarnos, o puede utilizar los de terceros o los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos. Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si se actúa por medio de representante de la misma manera deberá ir acompañado de copia de su DNI o con firma electrónica.

Los formularios podrán ser presentados presencialmente, remitidos por correo postal, presencialmente o a través de correo electrónico en las direcciones que aparecen en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? en la dirección del encargado (SAGULPA).

El plazo máximo para resolver es el de un mes a contar desde la recepción de su solicitud.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el supuesto que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Puede presentar su solicitud de ejercicio de derechos en la dirección Avda. Alcalde José Ramírez Bethencourt 33 Bajo, 35004, Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas. Dato de contacto del Delegado de Protección de Datos: [dpd@sagulpa.com](mailto:dpd@sagulpa.com)

## 12. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Si efectuamos cualquier cambio que consideremos importante, le informaremos a través del Servicio.

moxsi

SITYCLETA  
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

SITYNETA  
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA