

PERSÖNLICHE MOBILITÄTSFAHRZEUGE
DATENSCHUTZRICHTLINIE

moxsi

SITYCLETA
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
SITYNETA

moxsi

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN APP MOXSI

STÄDTISCHE PARKGESELLSCHAFT VON LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, S.A. (im Folgenden „SAGULPA“)

DATENSCHUTZRICHTLINIE

1. ALLGEMEINES UND WICHTIGE INFORMATIONEN.

Dieses Dokument legt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden die „Geschäftsbedingungen“) fest, die den Zugang zu und die Nutzung der Anwendung oder App namens LPA MOXSI regeln, deren Eigentum und Verwaltung folgender Stelle entsprechen:

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist der STADTRAT VON LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Steuernummer P3501700C

León y Castillo, Nr. 270,

35005, Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas

Kontakt des Datenschutzbeauftragten: dpd@ayto.laspalmasgc.es

Die Verwaltung dieses Dienstes erfolgt über das folgende städtische Unternehmen, das als internes Mittel und technischer Dienst des Stadtrats von Las Palmas de Gran Canaria gilt. Diese Einrichtung, die als Auftragsverarbeiter handelt, ist für die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für die Bearbeitung Ihrer Anträge zur Ausübung von Rechten im Bereich Datenschutz verantwortlich:

Die STÄDTISCHE PARKGESELLSCHAFT VON LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, S.A. (im Folgenden „SAGULPA“)

Steuernummer A35345024

Adresse: Avda. José Ramírez Bethencourt, 33 Bajo, 35004, Las Palmas de Gran Canaria.

Telefon: 928 244 138

Kontakt Datenschutzbeauftragter: dpd@sagulpa.com

Beschreibung der MOXSI-Anwendung

Die APP MOXSI ermöglicht dem Benutzer den Zugang zum VMP-Mietsystem und zu weiteren Funktionalitäten.

Ebenso wird im Auftrag des Stadtrats eine anonymisierte Verarbeitung von GPS-Positionsdaten für Zwecke im Zusammenhang mit nachhaltiger urbaner Mobilität durchgeführt, die vom Stadtrat selbst definiert sind (Plan für nachhaltige urbane Mobilität und Agenda 2030).

Akzeptanz und Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen

Der Zugang zur Anwendung und ihre Nutzung unterliegen der Annahme und Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen, sodass der Benutzer im Falle der Nichtzustimmung davon absehen muss, auf die von der MOXSI-Anwendung angebotenen Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen. Die jeweils in der MOXSI-Anwendung verfügbaren Geschäftsbedingungen gelten als gültig und somit anwendbar. Wir empfehlen den Benutzern, eine Kopie dieser Geschäftsbedingungen auszudrucken oder zu speichern, obwohl sie jederzeit in der Anwendung verfügbar sind.

Wichtige Informationen

Die hier enthaltene Beschreibung der Dienstleistungen dient ausschließlich Informationszwecken und hat keinen vertraglichen Charakter.

2. BESCHREIBUNG DES DIENSTES

Sie können die MOXSI-Anwendung über die Plattformen Android (Google Play) und iOS (App Store) herunterladen. Die Anwendung ist völlig kostenlos und ihre Verwaltung obliegt SAGULPA, wo Sie Informationen über die App und den Dienst finden, einschließlich einer Beschreibung der wichtigsten Funktionen und der erforderlichen technischen Anforderungen.

SAGULPA führt diese Verarbeitungstätigkeiten ausschließlich nach den Anweisungen des Stadtrats in seiner Eigenschaft als Auftragsverarbeiter durch.

Nach dem Herunterladen wird die MOXSI-Anwendung auf dem Gerät installiert. Um die Dienste nutzen zu können, garantiert der Benutzer, dass er die folgenden Anforderungen erfüllt:

- Sie müssen diese Nutzungsbedingungen ausdrücklich akzeptieren.
- Über die APP kann der Benutzer:
 - o Diese Geschäftsbedingungen ausdrücklich akzeptieren.
 - o Eine Benutzerregistrierung erstellen, um auf die Funktionen zuzugreifen.

Über die APP können Sie folgende Dienste verwalten:

- o Registrierung und Zugang zur Anwendung verwalten.
- o Sítyclela / Sítyneta mieten
- o Den gebuchten Tarif und die Zahlungsmethoden verwalten.
- o Abonnement
- o Nachrichten abonnieren (wenn Sie Ihre Zustimmung geben).

- o Gutschein einlösen
- o Mietverlauf einsehen
- o Ein Problem melden (Sie über Servicevorfälle informieren).
- o Kommentare senden
- o Benachrichtigungen erhalten
- o An der Sítyclético-Herausforderung teilnehmen
- o Belohnungen
- o GuiriGames Canarias
- o Ihre Benutzererfahrung anpassen und verbessern.
- o Ihre Kommentare und Vorfälle empfangen und verwalten.
- o Den technischen Betrieb der App gewährleisten und neue Dienste entwickeln.
- o Die Nutzung der App mittels Statistiken analysieren (anonymisierte Daten).

GPS und nachhaltige Mobilität

Die GPS-Ortung wird verwendet, um:

- o Nahegelegene Stationen und VMP anzuzeigen.
- o Bewegungen in anonymisierter Form zu analysieren.
- o Das Radwegenetz und die Stadtplanung zu verbessern (Plan für nachhaltige urbane Mobilität und Agenda 2030).
- o Sicherheit und Qualität des Dienstes zu gewährleisten.

3. VERBOTENE NUTZUNGEN.

Der Benutzer darf die App und/oder den Dienst ausschließlich für persönliche Zwecke im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen verwenden.

Der Benutzer wird davon absehen, die App und/oder den Dienst für rechtswidrige Aktivitäten zu nutzen. Insbesondere, aber nicht ausschließlich, wird der Benutzer davon absehen, die App und/oder den Dienst zu verwenden, um:

- (A) sich als andere Benutzer oder Dritte auszugeben;
- (B) zu Werbezwecken, um eigene oder fremde Produkte, Dienstleistungen oder Aktivitäten zu bewerben.

4. DATENSCHUTZRICHTLINIE

In dieser Datenschutzrichtlinie informieren wir Sie über:

- Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?
- Wer kann uns Daten bereitstellen?
- Welche Daten erheben wir?

- Wie werden die Informationen verwendet?
- Wie und wo werden die Informationen weitergegeben?
- Ihre Rechte und Zugang zu Informationen
- Datenschutzbeauftragter

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Alle Daten, die von Benutzern über die APP bereitgestellt werden, werden verarbeitet durch:

- **Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist der STADTRAT VON LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**
 - Steuernummer P3501700C
 - León y Castillo, Nr. 270
 - 35005, Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas
 - Kontakt des Datenschutzbeauftragten: dpd@ayto.laspalmasgc.es

Die Verwaltung dieses Dienstes erfolgt über das folgende städtische Unternehmen, das als internes Mittel und technischer Dienst des Stadtrats von Las Palmas de Gran Canaria gilt. Diese Einrichtung, die als Auftragsverarbeiter handelt, ist für die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für die Bearbeitung Ihrer Anträge zur Ausübung von Rechten im Bereich Datenschutz verantwortlich:

- **Die STÄDTISCHE PARKGESELLSCHAFT VON LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, S.A. (im Folgenden „SAGULPA“)**
 - Steuernummer A35345024
 - Adresse: Avda. José Ramírez Bethencourt, 33 Bajo, 35004, Las Palmas de Gran Canaria.
 - Telefon: 928 244 138
 - Kontakt Datenschutzbeauftragter: dpd@sagulpa.com

Wer kann uns Daten bereitstellen?

Die MOXSI-Anwendung verfügt über eine Reihe von Funktionen, **die es uns ermöglichen, Informationen über die Nutzung** der Anwendung zu erhalten, um deren Betrieb zu verbessern, neue Werkzeuge und Funktionen zu implementieren und Betriebsfehler zu korrigieren, und im Einklang mit dem Plan für nachhaltige urbane Mobilität und der Agenda 2030 können Bewegungen in anonymisierter Form für Mobilitätsstudien analysiert werden.

Welche Daten erheben wir?

Als Folge der Installation und Nutzung der MOXSI-Anwendung werden bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, wie:

- IMEI
- IP-Adresse
- Name
- Benutzername
- E-Mail
- Geburtsdatum

Optionale Daten:

- Adresse
- Geschlecht

Darüber hinaus werden für die Bereitstellung bestimmter APP-Dienste folgende Informationen verwendet und erfasst:

- Geolokalisierung (wenn der Benutzer GPS aktiviert).
Innerhalb der Anwendung genutzte Dienste.
GPS-Positionierung im Hintergrund für Analyse und nachhaltige Mobilität (anonymisiert).
Technische Daten, die Ihre IP-Adresse, die eindeutige Identifikation Ihres Geräts, Betriebsinformationen zur Interaktion mit den Anwendungsdiensten, Ihr Betriebssystem und die von Ihnen verwendete Version unserer Anwendung umfassen können.

Wie werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen und Daten verwendet?

Diese Informationen und Daten, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, werden verwendet, um:

Die App-Dienste zu verwalten.

Wir verarbeiten Ihre Daten für den Zugang zu den App-Diensten und deren Nutzung, Benachrichtigungen und Warnungen, Mitteilungen, aus den Diensten abgeleitete Informationen sowie zur Verwaltung von Serviceanfragen, zur Gewährleistung des technischen Betriebs, zur Durchführung anonymisierter statistischer Analysen sowie zur Verbesserung des Dienstes und der Benutzererfahrung. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung bei der Registrierung in unserer App sowie das Vertragsverhältnis bei der Inanspruchnahme von Diensten. Ihre Daten werden nach Ihrer

freiwilligen Abmeldung entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gesperrt und anschließend gelöscht.

Daten Dritter, die vom Benutzer bereitgestellt werden

Wenn der Benutzer der App Daten Dritter bereitstellt, garantiert er ausdrücklich gegenüber SAGULPA, dass er diese Person über die Verwendung ihrer Daten informiert und deren ausdrückliche Einwilligung gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften eingeholt hat.

Wie und wo werden die Informationen weitergegeben?

Die Daten werden von SAGULPA ausschließlich im Auftrag des Stadtrats verarbeitet. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, außer an Auftragsverarbeiter, die für die technische Erbringung des Dienstes erforderlich sind, stets nach den Anweisungen des Stadtrats.

Ihre Rechte und Zugang zu Informationen

Gemäß den geltenden europäischen (EU-Verordnung 679/2016 vom 27. April) und spanischen (Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember) Vorschriften haben Sie die Möglichkeit, die folgenden persönlichen Rechte auszuüben, indem Sie Ihre Identität ordnungsgemäß nachweisen.

Ihre Rechte sind wie folgt:

Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen und zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für den Versand von Mitteilungen per E-Mail sowie Alerts/Hinweisen verarbeiten.

Recht auf Zugang zu den Informationen, die wir über Sie besitzen, unter Angabe der Zwecke der durchgeführten Verarbeitung und der Mitteilungen an Dritte und Unternehmen.

Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, durch das wir die von uns gespeicherten Informationen entsprechend den von Ihnen bereitgestellten Daten aktualisieren.

Recht auf Löschung Ihrer Daten, sobald die gesetzlich festgelegten Aufbewahrungsfristen erfüllt sind.

- Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, durch Widerruf Ihrer Zustimmung.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, beispielsweise wenn Sie eine Beschwerde einreichen oder wünschen, dass wir Ihre Daten länger aufbewahren.
- Recht auf Datenübertragbarkeit, durch das wir Ihnen die von Ihnen bei der Registrierung bereitgestellten Daten in einem gängigen Dateiformat zur Verfügung stellen.
- Darüber hinaus informieren wir Sie, dass Sie sich jederzeit an die spanische

Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos, www.aepd.es) wenden können, um Schutz zu beantragen oder eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten einzureichen.

Datenschutzbeauftragter

- Sie können jederzeit kostenlos per E-Mail die Ausübung Ihrer Rechte beantragen.
- Ihre Anträge müssen an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse gesendet werden: Kontakt Datenschutzbeauftragter: dpd@sagulpa.com

5. LIZENZ UND EIGENTUMSRECHTE

Durch die Annahme dieser Bedingungen gewährt SAGULPA dem Benutzer eine Nutzungslizenz, um die MOXSI-Anwendung auf seinem mobilen Gerät (Mobiltelefon, Tablet usw.) zu installieren und die Anwendung ausschließlich zum Zugriff auf folgende Dienste zu nutzen:

- Registrierung und Zugang zur Anwendung verwalten.
- Sítycleta / Sítyneta mieten
- Den gebuchten Tarif und die Zahlungsmethoden verwalten.
- Abonnement
- Nachrichten abonnieren (wenn Sie Ihre Zustimmung geben).
- Gutscheine einlösen
- Mietverlauf einsehen
- Ein Problem melden (Sie über Servicevorfälle informieren).
- Kommentare senden
- Benachrichtigungen erhalten
- An der Sítyclético-Herausforderung teilnehmen
- Belohnungen
- GuiriGames Canarias
- Ihre Benutzererfahrung anpassen und verbessern.
- Ihre Kommentare und Vorfälle empfangen und verwalten.
- Den technischen Betrieb der App gewährleisten und neue Dienste entwickeln.

- Die Nutzung der App mittels Statistiken analysieren (anonymisierte Daten).

Daher erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, an diese Geschäftsbedingungen gebunden zu sein und die Dienste der MOXSI-Anwendung nicht in einer Weise zu nutzen, die nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen erlaubt ist.

SAGULPA besitzt die geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte an der MOXSI-Anwendung, einschließlich des grafischen Designs, der Inhalte und der Datenbanken, da sie deren Eigentum sind oder die erforderlichen Lizenzen besitzt.

Die Lizenz ist beschränkt und nicht exklusiv, und der Benutzer darf in keinem Fall:

- Rechte übertragen, unterlizenzieren, vermieten, verteilen oder Dritten Rechte an der gewährten Lizenz einräumen.
- Änderungen vornehmen oder zulassen, übersetzen, dekompileieren oder jegliche Form von Reverse Engineering durchführen.
- Hinweise auf Urheberrechte oder geistiges Eigentum der Anwendung entfernen oder verbergen.
- Die Anwendung für kommerzielle Zwecke verwenden, die über die von der MOXSI-Anwendung angebotenen Dienste hinausgehen.

SAGULPA behält sich das Recht vor, alle notwendigen Änderungen und Verbesserungen an der Anwendung vorzunehmen; in diesem Fall werden den Benutzern jederzeit Updates zur Verfügung gestellt, die für deren ordnungsgemäße Funktion als angemessen erachtet werden. Es wird empfohlen, die Anwendung stets auf dem neuesten Stand zu halten.

6.- HAFTUNG.

Die Anwendung wird in ihrem aktuellen Entwicklungsstand und mit den jeweils verfügbaren Funktionen bereitgestellt, die stets den über sie angebotenen Diensten entsprechen; daher garantiert SAGULPA ausschließlich ihre Eignung für die angebotenen Dienste sowie für die Plattform oder das Betriebssystem, für das sie entwickelt wurde.

SAGULPA garantiert in keinem Fall die Verfügbarkeit der über die Anwendung angebotenen Dienste, da der Zugang von Umständen abhängt, die außerhalb ihrer Kontrolle und der Anwendung selbst liegen, wie z. B. die Verfügbarkeit oder das ordnungsgemäße Funktionieren des Geräts oder der Telekommunikationsnetze. Daher haftet SAGULPA in keinem Fall für Schäden jeglicher Art, die auf eine solche mangelnde Verfügbarkeit, Zugänglichkeit und Funktionsfähigkeit der Dienste der MOXSI-Anwendung zurückzuführen sind, wenn dies auf die oben genannten Gründe zurückzuführen ist.

SAGULPA übernimmt keine Verpflichtung zur Weiterentwicklung oder Fortführung der Anwendung und kann diese jederzeit ersetzen oder ihre Bereitstellung einstellen, ohne jegliche Verpflichtung oder Haftung gegenüber den Benutzern.

7.- SICHERHEIT.

Obwohl wir angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von Daten gemäß den geltenden spanischen Datenschutzvorschriften ergreifen, ist keine Sicherheitsmaßnahme vollständig gegen böswillige Angriffe Dritter geschützt. Wir haben alle uns zur Verfügung stehenden Maßnahmen umgesetzt, um Datenschutzverletzungen zu verhindern; im Falle ihres Auftretens werden wir Sie darüber informieren, sofern Ihre personenbezogenen Daten betroffen sind.

8.- ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE.

Wir können diese Datenschutzrichtlinie jederzeit ändern, daher empfehlen wir Ihnen, sie regelmäßig einzusehen.

Wenn wir Änderungen vornehmen, die wir als wesentlich erachten, werden wir Sie über den Dienst informieren. Ihre fortgesetzte Nutzung des Dienstes danach stellt eine ausdrückliche Annahme und Zustimmung zu den Änderungen der Datenschutzrichtlinie dar.