

VEHÍCULOS DE
MOVILIDAD PERSONAL
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

moxsi

SITYCLETA
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
SITYNETA

moxsi

CONDICIONES GENERALES APP MOXSI

SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, S.A. (en adelante, "SAGULPA")

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. GENERALIDADES E INFORMACIÓN IMPORTANTE.

El presente documento establece los Términos y Condiciones Generales (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan el acceso y el uso de la aplicación o App denominada LPA MOXSI cuya titularidad y gestión corresponde a:

El responsable del tratamiento es el AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

NIF P3501700C

León y Castillo, nº 270,

35005, Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas

Contacto del Delegado de Protección de Datos: dpd@ayto.laspalmasgc.es

La gestión de este servicio se realiza a través de la siguiente empresa municipal con consideración de medio propio personificado y servicio técnico del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. Será esta entidad, encargada del tratamiento de datos, la que se encargue de la gestión de sus datos personales así como la atención a sus solicitudes de ejercicios de derechos en materia de Protección de Datos:

La SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, S.A. (en adelante, "SAGULPA")

NIF A35345024

Domicilio: Avda. José Ramírez Bethencourt, 33 Bajo, 35004, Las Palmas de Gran Canaria.

Tfno: 928 244 138

Dato de contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@sagulpa.com

Descripción de la aplicación MOXSI

La APP MOXSI permite al usuario acceder al sistema de alquiler de VMP y demás funcionalidades. Asimismo, por cuenta del Ayuntamiento, se realiza un tratamiento anonimizado de datos de posicionamiento GPS para fines relacionados con la movilidad urbana sostenible definidos por el propio Ayuntamiento (Plan de Movilidad Urbana Sostenible y Agenda 2030).

Aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones

El acceso a la aplicación y su utilización están sujetos a la aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones por lo que el usuario deberá abstenerse de acceder y utilizar los servicios que ofrece la aplicación MOXSI en caso de desacuerdo con los mismos. Se considerarán vigentes y por lo tanto aplicables, los Términos y Condiciones disponibles en cada momento en la aplicación MOXSI. Recomendamos a los usuarios imprimir o guardar una copia de los presentes Términos y Condiciones para posteriores consultas, si bien las mismas estarán disponibles en todo momento en la aplicación.

Información importante

La descripción de los servicios que aquí se realizan tiene una finalidad informativa sin carácter contractual.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Puede descargarse la aplicación MOXSI a través de las plataformas de Android (Google Play) y de iOS (App Store). La aplicación es totalmente gratuita y su gestión corresponde a SAGULPA, donde encontrará información sobre la App y el Servicio, incluida una descripción de las principales funcionalidades y los requisitos técnicos requeridos. SAGULPA lleva a cabo estos tratamientos únicamente siguiendo las instrucciones del Ayuntamiento, en su condición de encargado del tratamiento. Una vez descargada la aplicación MOXSI se instala en el dispositivo, para poder utilizar los Servicios, el Usuario garantiza que cumple con los siguientes requisitos:

- Debe aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- A través de la APP el Usuario podrá:
 - o Aceptar expresamente los presentes términos y Condiciones.
 - o Crear un registro de usuario para acceder a las funcionalidades.

Desde la APP puede gestionar los servicios de:

- o Gestionar el registro y acceso a la aplicación.
- o Alquilar Sítycleta / Sítyneta
- o Gestionar la tarifa contratada y los métodos de pago.
- o Suscripción
- o Suscribirse a noticias (si das tu consentimiento).
- o Canjear cupón
- o Consultar el historial de alquileres
- o Informar de un problema (Informarte sobre incidencias del servicio).
- o Enviar comentarios

- o Recibir notificaciones
- o Participar en el reto Sítyclético
- o Premios
- o GuiriGames Canarias
- o Personalizar y mejorar tu experiencia de uso.
- o Recibir y gestionar tus comentarios e incidencias.
- o Garantizar el funcionamiento técnico de la app y desarrollar nuevos servicios.
- o Analizar el uso de la app mediante estadísticas (datos anonimizados).

GPS y movilidad sostenible

El posicionamiento GPS se utiliza para:

- o Mostrar estaciones y VMP cercanos.
- o Analizar desplazamientos de forma anonimizada.
- o Mejorar la red de carriles bici y la planificación urbana (Plan de Movilidad Urbana Sostenible y la Agenda 2030).
- o Garantizar seguridad y calidad del servicio.

3. USOS PROHIBIDOS.

El Usuario únicamente podrá utilizar las App y/o el Servicio con fines exclusivamente personales, con el alcance establecido en las presentes Condiciones de Uso.

El Usuario se abstendrá de utilizar las App y/o el Servicio para realizar cualquier actividad ilícita. En particular, pero sin limitación, el Usuario se abstendrá de utilizar las App y/o el Servicio para:

- (A) Suplantar la identidad de otro Usuarios o de terceros;
- (B) Para fines publicitarios, al objeto de promocionar productos, servicios o actividades propios o de terceros.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta Política de Privacidad te informamos sobre:

- ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?
- ¿Quién puede facilitarnos datos?
- ¿Qué datos recopilamos?
- ¿Cómo se usa la información?
- ¿Cómo y dónde se comparte la información?
- Tus Derechos y el acceso a la información
- Responsable de Privacidad

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

Todos los datos facilitados por los Usuarios a través de la APP serán incorporados y tratados por parte del:

- **El responsable del tratamiento es el AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**
NIF P3501700C
León y Castillo, nº 270,
35005, Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas
Contacto del Delegado de Protección de Datos: dpd@ayto.laspalmasgc.es

La gestión de este servicio se realiza a través de la siguiente empresa municipal con consideración de medio propio personificado y servicio técnico del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. Será esta entidad, encargada del tratamiento de datos, la que se encargue de la gestión de sus datos personales así como la atención a sus solicitudes de ejercicios de derechos en materia de Protección de Datos:

- **La SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, S.A. (en adelante, "SAGULPA")**
NIF A35345024
Domicilio: Avda. José Ramírez Bethencourt, 33 Bajo, 35004, Las Palmas de Gran Canaria.
Tfno: 928 244 138
Dato de contacto Delegado de Protección de Datos: dpd@sagulpa.com

¿Quién puede facilitarnos datos?

La aplicación MOXSI dispone de una serie de funcionalidades que nos permiten obtener información sobre el uso de la aplicación con la finalidad de mejorar el funcionamiento de la misma, implantar nuevas herramientas y funcionalidades y corregir errores de funcionamiento, y de acuerdo con el Plan de Movilidad Urbana Sostenible y la Agenda 2030 se podrá analizar los desplazamientos de forma anonimizada para estudios de movilidad.

¿Qué datos recopilamos?

Como consecuencia de la instalación de la aplicación MOXSI y la utilización de ésta, se tratarán determinados datos de carácter personal de su titularidad como:

- IMEI
- Dirección IP
- Nombre

- Usuario
- Correo electrónico
- Fecha de Nacimiento
- Datos Opcionales:
- Dirección
- Género

Además, para la prestación de determinados servicios de la APP, utilizaremos y recopilaremos la siguiente información:

- Geolocalización (si el usuario activa el GPS).
- Servicios utilizados de la aplicación.
- Posicionamiento GPS en segundo plano para análisis y movilidad sostenible (anonimizado).
- Datos técnicos, que podrán incluir su dirección IP, la identificación única de su dispositivo, la información operacional que posibilita la interactuar con los servicios de la aplicación, su sistema operativo y la versión de nuestra aplicación que utilice.

¿Cómo se usa la información y datos que nos facilita?

Esta información y datos, incluida su información personal, la utilizamos para:

Gestionar los Servicios de app.

Trataremos sus datos para el acceso a los Servicios de la app y uso de los Servicios, notificaciones y alertas, avisos, información derivada de los Servicios, y gestionar la solicitud de servicio, garantizar el funcionamiento técnico, realizar análisis estadísticos anonimizados, mejorar el servicio y la experiencia del usuario. La base que legitima este tratamiento es su consentimiento al registrarse en nuestra App, y la relación contractual al realizar los pedidos/servicios. Sus datos serán conservados, una vez producida su baja voluntaria, debidamente bloqueados conforme a los plazos legales de conservación, siendo posteriormente eliminados.

Datos de terceras personas facilitados por el Usuario

Si el usuario de la app facilitase datos de terceras personas, el Usuario garantiza a SAGULPA expresamente que ha informado a dicha persona de la utilización de sus datos y ha recabado su consentimiento expreso de acuerdo con la normativa legal vigente.

¿Cómo y dónde se comparte la información?

Los datos se tratan por SAGULPA, exclusivamente por cuenta del Ayuntamiento.

No se comunican a terceros salvo a encargados del tratamiento necesarios para la prestación técnica del servicio, siguiendo siempre instrucciones del Ayuntamiento.

Sus Derechos y el acceso a la información

De acuerdo con la normativa vigente comunitaria (Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril) y Española (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre), tiene la posibilidad de ejercitar los siguientes derechos personalísimos, acreditando de manera fehaciente su identidad.

Sus derechos son los siguientes:

Derecho a revocar su consentimiento y solicitarnos que no procesemos sus datos personales con fines para enviarte comunicaciones a través de correo electrónico, y alteras/avisos.

- Derecho de acceso a la información que disponemos referente a su persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras administraciones y empresas.
- Derecho de rectificación de sus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilite.
- Derecho a la supresión de sus datos, una vez cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.
- Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de sus datos, a través de la revocación de su autorización/consentimiento.
- Derecho a limitar el tratamiento de sus datos, como en el caso que interponga una reclamación o quiera que conservemos sus datos por un plazo superior, evitando su supresión.
- Derecho a la portabilidad de sus datos, por el que le facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos ha facilitado en el momento de su registro como usuario.

Además, le informamos que siempre podrá acudir a la Autoridad de Control Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos, www.aepd.es) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de datos personales.

Responsable de Privacidad

En cualquier momento nos podrá solicitar, de manera totalmente gratuita a través de correo electrónico, el ejercicio de sus derechos. Sus solicitudes deberá enviarlas a nuestro

Responsable en Protección de Datos al siguiente correo electrónico: Dato de contacto
Responsable en Protección de Datos: dpd@sagulpa.com

5. LICENCIA Y DERECHOS DE PROPIEDAD

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, SAGULPA otorga al usuario una licencia de uso, con el fin de instalar la aplicación MOXSI en su dispositivo móvil (teléfono móvil, tableta, etc..) y usar la Aplicación única y exclusivamente al objeto de acceder a los siguientes servicios:

Gestionar el registro y acceso a la aplicación.

Alquilar Sítycleta / Sítyneta

Gestionar la tarifa contratada y los métodos de pago.

Suscripción

Suscribirse a noticias (si das tu consentimiento).

Canjear cupón

Consultar el historial de alquileres

Informar de un problema (Informarte sobre incidencias del servicio).

Enviar comentarios

Recibir notificaciones

Participar en el reto Sítyclético

Premios

GuiriGames Canarias

Personalizar y mejorar tu experiencia de uso.

Recibir y gestionar tus comentarios e incidencias.

Garantizar el funcionamiento técnico de la app y desarrollar nuevos servicios.

Analizar el uso de la app mediante estadísticas (datos anonimizados).

Por ello, acepta expresamente quedar vinculado por los presentes Términos y Condiciones y a no utilizar los servicios de la aplicación MOXSI de ninguna forma no expresamente permitida por las presentes condiciones.

Corresponden al SAGULPA los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la aplicación MOXSI, incluyendo el diseño gráfico, contenidos y bases de datos que comprendan en su caso la misma, por ser de su propiedad u ostentar las licencias necesarias.

La licencia tiene carácter limitado y no exclusivo, y el Usuario en ningún caso podrá:

- Ceder los derechos, sublicenciar, arrendar, distribuir ni otorgar derechos a terceros sobre la licencia otorgada.

- Realizar o permitir ninguna modificación, traducir, descompilar o realizar ningún tipo de ingeniería inversa.
- Suprimir, ocultar cualquier aviso relativo al copyright o propiedad intelectual de la Aplicación.
- Usar la aplicación con finalidades comerciales diferentes a los servicios ofrecidos por la aplicación MOXSI.

SAGULPA se reserva a realizar cuantas modificaciones y mejoras sean necesarias en la aplicación, en cuyo caso tendrá disponibles a disposición de los Usuarios las actualizaciones que en cada momento se consideren convenientes para su correcto funcionamiento. Se recomienda al Usuario que mantenga la aplicación convenientemente actualizada.

6. RESPONSABILIDAD.

La aplicación se muestra en su estado actual de desarrollo y con las funcionalidades que disponga en cada momento siempre adecuadas a los servicios que se ofrecen a través de la misma; por lo tanto, SAGULPA garantiza única y exclusivamente su idoneidad para los servicios ofrecidos y para la plataforma o sistema operativo para la cual ha sido desarrollada.

SAGULPA no asegura en ningún caso la disponibilidad de los servicios que se puedan ofrecer a través de la Aplicación, por cuanto su acceso depende de circunstancias ajenas a su control y a la propia Aplicación, como pueda ser la disponibilidad o el buen funcionamiento del dispositivo o terminal en la que se instale o de las redes de telecomunicaciones. Por tanto en ningún caso será SAGULPA responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a dicha falta de disponibilidad, accesibilidad y funcionamiento de los servicios de la aplicación MOXSI cuando ello sea debido a los motivos enunciados anteriormente.

SAGULPA no asume ningún compromiso de mantenimiento evolutivo o de continuidad de la Aplicación, por lo que en cualquier momento podrá sustituirla o simplemente cesar en su puesta a disposición, sin obligación ni responsabilidad alguna respecto de los usuarios.

7. SEGURIDAD.

Si bien adoptamos medidas razonables de seguridad de protección de datos conforme a lo establecido por la normativa vigente de protección de datos personales española, ninguna medida de seguridad es completamente segura frente a un ataque malintencionado de terceros, hemos implementado todas las medidas a nuestro alcance para evitar que se produzcan violaciones a la seguridad de los datos; en caso de que se produzcan, te informaremos de dichas violaciones de seguridad si las mismas han afectado a tus datos personales.

8.- CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Podremos realizar cambios a esta Política de Privacidad en cualquier momento, por lo que le recomendamos que acceda regularmente a esta Política. Si efectuamos cualquier cambio que consideremos importante, le informaremos a través del Servicio. Su uso continuo del servicio posteriormente constituirá una aceptación expresa y su consentimiento de los cambios de la Política de Privacidad.